

Shirts&More j.d.o.o. (u tekstu: LUMER )  
Adresa tiskare: Ruđera Boškovića 26, 21000 Split  
Adresa trgovine: Rodrigova 4, 21000 Split

E-mail: info@lumer-shop.eu  
Telefon: +385 95 8848 729

### **Obavijest o pravu na raskid**

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora (priložen na kraju ovoga dokumenta).

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid sukladno čl. 72 Zakona o zaštiti potrošača iznosi 14 dana, a započinje teći od dana kada je vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili prilikom narudžbe, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe koja je predmet ovog ugovora.

Ako jednostrano raskinete Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu, odnosno na bankovni račun kada ste izvršili uplatu prilikom preuzimanja. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

Prilikom jednostranog raskida ugovora, morate izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada ste, sukladno članku 74. Zakona o zaštiti potrošača, obavijestili LUMER o svojoj odluci da raskidate ugovor.

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama, odnosno osobi koju smo ovlastili za primanje robe. Izravne troškove povrata robe morate snositi sami sukladno članku 77. st. 3 Zakona o zaštiti potrošača.

### **Odgovornost potrošača za umanjene vrijednosti robe**

Odgovorni ste za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

### **Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora**

Nemate pravo na jednostrani raskid ugovora ako je:

- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača/korisnika na jednostrani raskid ugovora
- **predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača/korisnika ili koja je jasno prilagođena potrošaču/korisniku (tisak po Vašem dizajnu)**
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
- predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja trgovca
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
- predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

### **Prigovor**

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača imate pravo podnijeti pisani prigovor, i to u poslovnim prostorijama LUMER-a, putem pošte ili elektroničke pošte. LUMER je dužan bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora koji je predan neposredno u njegovim

poslovnim prostorijama. LUMER će na zaprimljene prigovore odgovoriti u zakonskom roku od 15 dana.

### **Rješavanje potrošačkih sporova**

Ovim putem Vas obavještavamo da svaki spor rješavamo mirnim putem - sporazumno, kao i o Vašem pravu da koristite mehanizme izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova pravom pokretanja postupka izvansudskog rješavanja spora podnošenjem prijave Sudu časti, i/ili podnošenjem prijedloga za mirenje Centru za mirenje .

### **Online rješavanje potrošačkih sporova**

Obavještavamo Vas o mogućnosti rješavanja potrošačkih pritužbi putem online rješavanja potrošačkih sporova temeljem Uredbe o online rješavanju potrošačkih sporova 2006/2004 i Direktive 2009/22/EC i Direktive o alternativnom rješavanju alternativnih sporova 2013/11/EU putem linka: <https://gov.hr/moja-uprava/pravna-drzava-i-sigurnost/prava-potrosaca/zastita-potrosaca/rjesavanje-sporova/177>

### **Odgovornost za materijalne nedostatke**

Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (članci 400-422) odgovaramo za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na Kupca kao i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na Kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga

### **Nadležnost**

Za sve eventualne sporove proizašle iz ovog ugovora, nadležan je sud u Splitu.

U Splitu, 10.02.2019.

## OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA SKLOPLJENOG NA DALJINU

1. Ime, prezime, adresa i OIB potrošača (Korisnika usluga) \_\_\_\_\_

E-mail adresa Korisnika: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon i mobitel Korisnika: \_\_\_\_\_

2. Prima: Shirts & More j. d.o.o., PP 179, 21000 Split, e-mail: [prigovori@lumer-shop.eu](mailto:prigovori@lumer-shop.eu)

3. Ja, \_\_\_\_\_ (ime i prezime Korisnika) ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupovini na daljinu (upisati broj narudžbe) \_\_\_\_\_, naručene dana \_\_\_\_\_ i primljene dana \_\_\_\_\_

Ako ste jednostrano otkazali Ugovor u roku 14 dana od dana sklapanja Ugovora i platili karticom ili PayPalom refundirati ćemo Vam povratom iz kartičarske kuće odnosno PayPal-a, a ako ste narudžbu preuzeli pouzecom bilo preko Pošte, ili kurirske službe dostavite nam IBAN svojeg tekućeg ili žiro računa.

Povrat sredstava obaviti ćemo isti ili najkasnije sljedeći radni dan kada primimo vraćenu robu na Vaš račun

Naziv računa na kojeg želim povrat novca (upisati da li je žiro ili tekući račun): \_\_\_\_\_

Broj računa (točan IBAN broj): \_\_\_\_\_

Naziv i sjedište banke kod koje se vodi gore navedeni račun: \_\_\_\_\_

Poziv na broj (npr. Vaš OIB): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum podnošenja Izjave o jednostranom raskidu Ugovora

\_\_\_\_\_  
vlastoručni potpis Korisnika